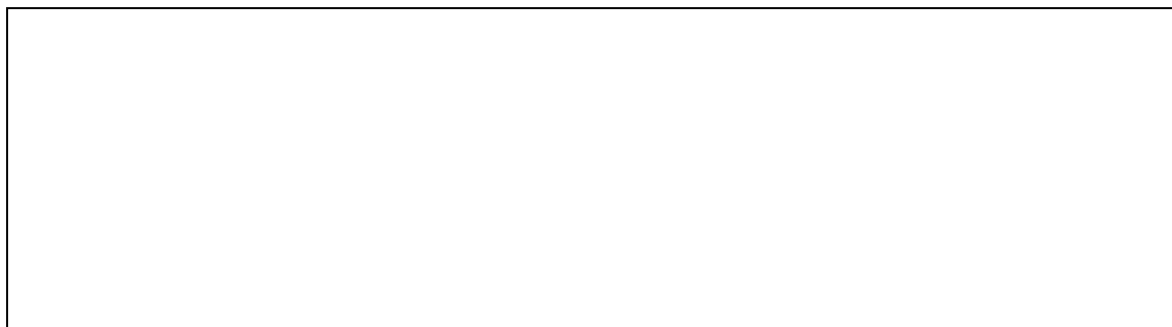




Verwerkersovereenkomst ARVODI/ARBIT/ARIV-2018

Contractnummer: [...].

De ondergetekenden:

1. Nederlandse Zorgautoriteit,
gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht aan de Newtonlaan 1-41, 3584 BX,
te dezen vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [voorletters, naam en functienaam],
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te [plaats], [adres], [postcode],
te dezen vertegenwoordigd door
de heer/mevrouw [voorletters, naam en functienaam],

hierna te noemen: Wederpartij,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met Wederpartij op [datum] een Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van [] met kenmerk: [],
(hierna te noemen: de "Overeenkomst") heeft gesloten;
- Deze verwerkersovereenkomst onlosmakelijk is verbonden met de Overeenkomst en uitsluitend aanvullend en verduidelijkend van aard is en brengt geen wijzigingen aan in de Overeenkomst.
- voor zover Wederpartij Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Wederpartij als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wenselijk vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) / artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018) / artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].

1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.6 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

1.7 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

1.8 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.9 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Wederpartij garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Wederpartij garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Van toepassing zijnde voorwaarden

Op deze verwerkersovereenkomst zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) / de Algemene Rijksvoorwaarden

bij IT overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018) / de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018) en de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing, voor zover daarvan in deze verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

Artikel 4. Inwerkingtreding en duur

- 4.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 4.2 Deze verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt de verwerkersovereenkomst automatisch nadat de Wederpartij alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 12 heeft gewist of terugbezorgd.
- 4.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 5. Omvang verwerkingsbevoegdheid Wederpartij

- 5.1 Wederpartij Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies (Bijlage 2) van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Wederpartij van toepassing zijn.
- 5.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Wederpartij in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 5.3 Indien Wederpartij op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 5.4 Wederpartij heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 6. Beveiliging van de Verwerking

- 6.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 / artikel 19 van de ARBIT-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Wederpartij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 3.
- 6.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Wederpartij waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 6.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Wederpartij aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 6.4 Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 6.5 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

- 6.6 Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 7. Geheimhouding door Personeel van Wederpartij

- 7.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018 / artikel 17.1 van de ARBIT-2018 / artikel 8.1 van de ARIV-2018.
- 7.2 Wederpartij toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018 / artikel 17.2 van de ARBIT-2018 / artikel 8.2 van de ARIV-2018.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden (hieronder begrepen handhavingsbesluiten van de Autoriteit Persoonsgegevens), waaronder begrepen betrokkene, die jegens opdrachtgever mochten worden ingesteld wegens een aan Wederpartij toe te rekenen schending van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 8.2 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade. De aansprakelijkheid is beperkt met inachtneming van het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2018/ artikel 26 van de ARBIT – 2018.

Artikel 9. Subverwerker

Wanneer Wederpartij, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018 / artikel 23 van de ARBIT-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 10. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 11. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 11.1 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 4.
- 11.2 Wederpartij informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 11.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 12. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 12.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Wederpartij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle

Persoonsgegevens. Wederpartij verwijdt kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

12.2 Wederpartij wist of bezorgt alle persoonsgegevens binnen drie maanden na het eindigen van de Overeenkomst terug bij Opdrachtgever.

12.3 **<OPTIONEEL>** Wederpartij [wist of retourneert] de Persoonsgegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag].

12.4 **<OPTIONEEL>** Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

OF

12.5 **<OPTIONEEL>** De Persoonsgegevens worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze] [adres].

Artikel 13. Informatieverplichting en audit

13.1 Wederpartij stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

13.2 Wederpartij verleent alle benodigde medewerking aan audits.

13.3 **<OPTIONEEL>** Opdrachtgever laat eenmaal per [...] een audit uitvoeren door een onafhankelijke partij.

OF

13.3 **<OPTIONEEL>** Wederpartij verstrekt met een frequentie van eenmaal per [...], uiterlijk op [datum] aan Opdrachtgever een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Utrecht, [datum]

[Plaats], [datum]

Nederlandse Zorgautoriteit,
namens deze,

[naam Wederpartij]

de heer/mevrouw [voorletters_naam],
[functienaam ondertekenaar]

de heer/mevrouw [voorletters_naam],
[functienaam ondertekenaar]

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard van de Verwerking	
De looptijd van de Verwerking	
Het doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage 2. Nadere werkinstructies voor de Wederpartij

In deze bijlage zijn de werkinstructies van de Opdrachtgever aan de Wederpartij op inzichtelijke wijze nader gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin dit eenduidig is vastgelegd, zoals in voorkomend geval in het programma van eisen of in de offerteaanvraag.

Bijlage 3: Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage worden de normen en maatregelen die Wederpartij in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

Bijlage 4: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage zijn de afspraken vastgelegd over de wijze waarop Wederpartij Opdrachtgever gaat informeren over inbreuken op de beveiliging van Persoonsgegevens..

Meldpunt voor het melden van Inbreuken op de beveiliging van Persoonsgegevens

Wederpartij informeert Opdrachtgever op telefoonnummer 030-2968110 en via mail op Minformatiebeveiliging@nza.nl.

Informatie die ten minste door Wederpartij moet worden verstrekt

Datum en tijdstip van de Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens
Aard en oorzaak van de Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens
Categorieën van betrokkenen of de persoonsgegevensregisters in kwestie
Omvang gegevens en aantal betrokkenen
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens
Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
Documentatie / bewijspagina's